

Guardian Independent Certification Italia

Il mercato servito da Guardian Independent Certification Italia S.r.l. dà valore ai nostri servizi per la loro integrità.

La nostra integrità è sostenibile quanto più l'imparzialità, l'indipendenza e la professionalità sono valori alla base delle nostre attività.

Per proteggere la nostra integrità è essenziale evitare possibili conflitti di interesse nell'erogazione dei servizi da noi forniti. "Guardian Independent Certification Italia S.r.l. non fornirà mai servizi che possano minacciare il principio dell'imparzialità".

Guardian Independent Certification Italia S.r.l., per assicurare una linea guida alla conduzione delle attività di Certificazioni, ha definito le seguenti finalità generali che intende perseguire:

- promuovere lo sviluppo di appropriate tecniche gestionali tendenti alla ricerca della qualità del servizio erogato, alla sicurezza dei lavoratori ed alla tutela ambientale;
- promuovere la qualificazione, anche in termini di sicurezza, delle produzioni che si accompagni allo sforzo per l'individuazione ed il perfezionamento delle pratiche di corretta prassi operativa dei processi produttivi;
- rendere la certificazione di conformità realizzata da Guardian Independent Certification Italia S.r.l. un servizio non formale ma con un valore aggiunto per le imprese e per il mercato;
- infondere, in tutte le parti coinvolte, la necessaria fiducia circa la credibilità delle certificazioni di conformità rilasciate, che deriva da una valutazione imparziale e competente, effettuata da una terza parte;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione applicato dalla Struttura di Guardian Independent Certification Italia S.r.l., al fine di accrescerne continuamente le prestazioni, a beneficio delle parti interessate e del mercato.

Queste vengono trasferite agli operatori assegnati alla Struttura ed a tutti i collaboratori esterni.

I principi generali che hanno guidato la costruzione del sistema di gestione di Guardian Independent Certification Italia S.r.l. e che devono guidare tutte le funzioni nelle decisioni in materia di certificazione, sono rappresentati da:

- imparzialità: per ottenere e mantenere fiducia è essenziale che le decisioni in materia di certificazione siano basate su dati di fatto, evidenze oggettive di conformità (o non conformità) acquisite in modo diretto e non influenzate da altri interessi o da altre parti in causa. Guardian Independent Certification Italia S.r.l. assicura ciò, garantendo l'assenza di rapporti (legami) tra consulenti e/o società di consulenza ed i servizi di certificazioni;
- competenza: assicurata attraverso un impegno al continuo sviluppo delle competenze e professionalità del personale coinvolto nelle attività di certificazione ed attraverso un efficace controllo del sistema di gestione interno che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami al fine di un miglioramento continuo delle prestazioni;
- responsabilità: se l'Organizzazione cliente mantiene la responsabilità di assicurare la conformità ai requisiti legislativi e normativi, la responsabilità di Guardian Independent Certification Italia S.r.l. è quella di valutare evidenze oggettive sufficienti, su cui fondare le proprie decisioni di certificazione;

Guardian Independent Certification Italia

- trasparenza: assicurare l'accesso in modo semplice, completo e tempestivo, alle informazioni sui processi di audit, certificazione e mantenimento, alle informazioni sullo stato delle certificazioni dei clienti, con l'intento di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità delle certificazioni stesse.

Il principio di trasparenza è inoltre basilare per consentire l'accesso o per divulgare informazioni, in modo appropriato, nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti.

- riservatezza: al fine di ottenere un accesso privilegiato alle informazioni necessarie alle attività di valutazione della conformità, è ritenuto essenziale mantenere riservata ogni informazione di proprietà del cliente;
- risposta ai reclami: per assicurare alle parti che fanno affidamento sulle certificazioni rilasciate da Guardian Independent Certification Italia S.r.l., i reclami vengono esaminati e, qualora si dimostrino fondati, vengono trattati in modo appropriato facendo ogni ragionevole sforzo per risolverli in modo rapido ed efficace. Si ritiene infatti che una rapida ed efficace risposta ai reclami rappresenti un mezzo per proteggere Guardian Independent Certification Italia S.r.l. e i suoi clienti da errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

Al fine di perseguire questa politica, è demandata:

- alla Direzione la definizione degli obiettivi strategici per Guardian Independent Certification Italia S.r.l.; l'approvazione degli obiettivi di miglioramento annuali, nonché l'approvazione delle modifiche agli stessi;
- alla Direzione la responsabilità e l'autorità per predisporre un sistema di gestione atto a perseguire la presente politica, le strategie e gli obiettivi di miglioramento ed a sorvegliarne la corretta attuazione, nonché l'impegno a riferire almeno annualmente, al Comitato di Certificazione di GIC UK, circa lo stato del sistema di gestione;
- al Comitato di Certificazione di GIC UK (organo rappresentativo delle parti interessate) la funzione di garante dell'imparzialità delle attività di certificazione svolte, nonché la funzione di organo di indirizzo e supervisione sulle stesse e garante di comportamenti non discriminatori.

Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità di GIC UK verifica periodicamente l'imparzialità degli audit e dei processi decisionali, la politica finanziaria di GIC (verifica delle fonti di reddito, Tariffario, politica degli sconti), nel rispetto ai principi di rigorosità, indipendenza e imparzialità dell'attività di certificazione.

L'accesso, comunicazione e diffusione dei dati relativi alle Organizzazioni viene gestita da Guardian Independent Certification Italia S.r.l. nel pieno rispetto della legislazione in materia di trattamento dei dati personali (Dlgs 196/03).

Tutti gli operatori assegnati alla struttura di GIC ed i collaboratori esterni sono impegnati a perseguire la politica per l'imparzialità.

La presente politica è resa pubblica ed accessibile per chiunque.

Sora, 01 Giugno 2008

La Direzione
